

# Verkaufen mit Herz

## „Erlebnisorientiertes Verkaufs- und Kommunikationstraining“



„Wenn ich erfolgreich verkauft oder beraten habe, leuchten die Augen des Kunden – und meine auch.“

Andrea Hausmann

„Meine Erkenntnis nach 40 Jahren in Verkauf und Vertrieb:  
Jeder Kunde ist ein Mensch. Jeder Verkäufer auch.“

Andrea Hausmann



### Die Ziele dieser Weiterbildung:

- Sie verkaufen Ihre Produkte, Ihre Leistungsangebote und Ihren eigenen Wert überzeugend
- Sie verkaufen erfolgreich - ohne Druck und Manipulation
- Sie beraten und verkaufen mit Spaß und Kreativität



In Zeiten des Internet und des damit verbundenen Überangebotes und der Sonderpreise entscheidet die Kundenbindung über Ihren Erfolg.

Ein Verkaufs- oder Beratungsgespräch ist vor allem eine emotionale Begegnung zwischen Menschen, in der subtile und oft unbewusste Botschaften vermittelt werden. Das Wissen darum, sowie die Persönlichkeit des Verkäufers sind die wesentlichen Schlüssel für erfolgreichen Verkauf.

### Die wesentlichen Lern- und Erfahrungsinhalte:

- Den Kunden „ins Boot“ holen durch Einfühlungsvermögen, geschulte Wahrnehmung und Wissen über Körpersprache
- Wie kommuniziere ich einfacher und klarer mit meinen Kunden, Kollegen, Mitarbeitern?
- Praktische Lösungen für „schwierige“ Kunden und Verkaufssituationen
- Welche Überzeugungen und Glaubenssätze hindern mich, erfolgreich zu verkaufen? Meine Lösungsstrategie ...
- Ganzheitlich verkaufen und begeistern über alle Wahrnehmungskanäle (hören, sehen, fühlen ...)
- Nutzenargumente entwickeln – die Brücken für erfolgreichen Verkauf
- Zusatzverkäufe – gewusst wie
- Kommunizieren und Verkaufen mit Herz auf der Basis von gegenseitigem Vertrauen
- Wie gehe ich mit Emotionen von Kunden, Mitarbeitern und Kollegen um?
- Fallarbeiten an aktuellen, beruflichen Themen

### Unsere Methodik:

Die Lerninhalte werden praxisnah und sofort umsetzbar vermittelt. Durch ganzheitliches und erlebnisorientiertes Lernen über alle Wahrnehmungskanäle wird ein optimaler Lernerfolg garantiert.

### Zielgruppe:

Alle, die in Ihrem Berufsalltag verkaufen und verhandeln; Ganz gleich, ob es sich um konkrete Produkte oder um Dienstleistung bzw. Beratung handelt.

### Seminarort

Haus Marienhof in Königswinter bei Bonn.  
Das Seminarhaus ist bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen.

### Seminartermin

Sa. 17.11. – So. 18.11.2018  
Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, empfehlen wir eine frühzeitige Anmeldung.

### Seminarzeiten

Sa.: 9:30 Uhr (Anreise bis 9:10 Uhr) bis ca. 18:30 Uhr  
So.: 9:00 bis ca. 17:30 Uhr

### Seminargebühr

€450,- zzgl. Tagungspauschale und evtl. Übernachtung

Die Kosten für die Tagungspauschale und eventuelle Übernachtung finden Sie unter:  
[www.lichtblick-seminare.de/downloads/seminarhaeuser/](http://www.lichtblick-seminare.de/downloads/seminarhaeuser/)

Die Weiterbildung VERKAUFEN MIT HERZ ist gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) von der Umsatzsteuer befreit.

### Anzahlung

€100,- (fällig mit der Anmeldung)

### Seminarleitung

• **Andrea Hausmann**  
Trainerin, Coach  
Gründerin und Inhaberin  
des Seminarunternehmens  
LICHTBLICK® (1991)



Seit über 25 Jahren trainiere ich Führungskräfte, Trainer und Mitarbeiter internationaler Firmen im „Erlebnisorientierten Verkaufen“.

Ich verkaufe selbst seit meinem 6. Lebensjahr - und ich liebe es immer noch. Angefangen hat es damals mit Eisverkauf in der Konditorei meiner Eltern.

Mehr zu mir unter: [www.lichtblick-seminare.de](http://www.lichtblick-seminare.de)

• und **Assistenz**

### Teilnahmebedingungen

Stand 01.11.2013

Ihr Platz ist verbindlich für Sie gebucht, sobald uns Ihre Anmeldung in schriftlicher Form vorliegt. Zeitgleich mit der Anmeldung ist die entsprechende Anzahlung per Überweisung zu leisten.

Sobald Anmeldung und Anzahlung bei uns eingegangen sind, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und ca. 14 Tage vor Seminarbeginn alle wichtigen Informationen.

### Rücktritt

Ein Rücktritt muss in schriftlicher Form erfolgen.

Bei einer Abmeldung bis 3 Wochen vor Seminarbeginn erheben wir Bearbeitungskosten in Höhe von €25,00. Bei späterem Rücktritt fallen Stornokosten in Höhe der Anzahlung an. Die Stornokosten entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird oder jemand von der Warteliste nachrücken kann.

Wenn das Seminar vorzeitig verlassen wird, verfällt die gesamte Seminargebühr.

### Haftung

Sollte das Seminar ausfallen, informieren wir Sie umgehend und erstatten selbstverständlich Ihre Anzahlung bzw. schon gezahlte Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### Übernachtung und Verpflegung

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. Übernachtung und Tagungspauschale; wir bitten Sie, diese direkt mit dem Seminarhotel abzurechnen.

Wir weisen darauf hin, dass das Seminarhotel die oben genannten Kosten bei kurzfristiger Abmeldung oder vorzeitigem Abbruch in Rechnung stellen kann.

### Anmeldung

LICHTBLICK® Andrea Hausmann

Weserstraße 4

53859 Niederkassel

Fon +49 - (0)228 - 28 69 60 20

Fax +49 - (0)228 - 45 48 04

E-Mail [info@lichtblick-seminare.de](mailto:info@lichtblick-seminare.de)

Web [www.lichtblick-seminare.de](http://www.lichtblick-seminare.de)

### Bankverbindung

Lichtblick, Andrea Hausmann

VR-Bank Rhein-Sieg eG

IBAN: DE78 3706 9520 0102 0820 44

BIC: GENODED1RST

### Anmeldung für die Weiterbildung „Verkaufen mit Herz“

vom ..... bis .....

Name .....

Vorname .....

Straße .....

PLZ/Ort .....

Tel.(priv.) ..... Tel.(dienstl.) .....

Mobil ..... Fax .....

E-Mail .....

Geburtsdatum ..... Beruf .....

Auf das Seminar wurde ich aufmerksam durch:

.....

Seminarerfahrung - wenn ja, welche:

.....

.....

Mein Name und meine Telefon-Nr. können zur Vermittlung von Mitfahrgelegenheiten an andere Seminarteilnehmer/-innen weitergegeben werden.

Ja  Nein

Die Anzahlung in Höhe von €100,00 habe ich überwiesen.

Meine Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnahmebedingungen (Stand 01.11.2013) habe ich gelesen und erkenne sie an. Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten - wie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.lichtblick-seminare.de/datenschutz/> beschrieben - zur Bearbeitung meiner Anmeldung verarbeitet werden.

Ort/Datum .....

Unterschrift .....

Alle Informationen werden vertraulich behandelt.