

Konflikte lösen mit Herz und Verstand – Modul 1

Konfliktmanagement

Konflikte wahrnehmen – verstehen – lösen

„Streitende sollten wissen,
dass nie einer ganz recht hat
und der andere ganz unrecht.“

Kurt Tucholsky



„Worte können wie Giftpfeile sein,
die manchmal ein Leben lang wirken –
bis zu dem Moment, in dem wir den
zugrunde liegenden Konflikt klären.“

Andrea Hausmann

Sie lernen, Konflikte professionell und lösungsorientiert zu bewältigen. Dies führt auch in schwierigen Situationen zu einem wertschätzenden und klaren Miteinander.



Die Ziele dieser Weiterbildung

- Sie entwickeln mehr Gelassenheit für den Umgang mit Konflikten.
- Sie erweitern Ihre allgemeinen Kommunikationskompetenzen.
- Sie lernen praxisnah methodisches Wissen.
- Sie lernen, lösungsorientiert Konfliktgespräche zu führen und zu moderieren.

Wo Menschen aufeinander treffen, entstehen Konflikte. Ob im beruflichen Bereich oder im privaten Umfeld – Konflikte kosten Kraft und binden Energie. Konstruktive Konfliktlösung bedeutet, den Konflikt als ein Problem zu betrachten, das beide Seiten betrifft. Eine Lösung muss also insofern von beiden Seiten gemeinsam gefunden und akzeptiert werden.



Die wesentlichen Lern- und Erfahrungsinhalte:

- Konflikte rechtzeitig erkennen und schnell handeln
- Wahrnehmung von Konfliktsignalen
- Psychologische Mechanismen im Umgang mit Konflikten (wie z. B. Angst, Abwehr, Angriff, Verteidigung, Flucht, Verdrängung etc.)
- Analyse des eigenen Konfliktverhaltens
- Konstruktive Lösungen für die Konfliktparteien finden – „Win-Win-Strategie“
- Lösungs- und ressourcenorientierte Gesprächsführung
- Einstieg in die Gewaltfreie Kommunikation
- Fallarbeiten an aktuellen Themen, Konflikten, schwierigen Situationen

Unsere Methodik:

Die Lerninhalte werden praxisnah und sofort umsetzbar vermittelt. Durch erlebnisorientiertes Lernen über alle Wahrnehmungskanäle ist ein optimaler Lernerfolg garantiert. Der Transfer in die Praxis ist erfahrungsgemäß sehr hoch.

Zielgruppen:

Alle, die Konflikte gelassen, kompetent und nachhaltig klären wollen.
Ideal auch für Trainer, Coaches, Führungskräfte.

Seminarort
Großraum Bonn – siehe www.lichtblick-seminare.de

Seminartermin – Modul 1
2 Tage – bitte anfragen!
siehe www.lichtblick-seminare.de

Modul 1 ist auch einzeln buchbar. Das Modul ist inhaltlich in sich abgeschlossen.
Ein Zertifikat erhalten Sie nach Abschluss des 2. Moduls.

Seminartermin – Modul 2
2 Tage – bitte anfragen!
siehe www.lichtblick-seminare.de

Voraussetzung: Teilnahme an Modul 1

Seminarzeiten
Fr.: 09:30 Uhr (Anreise bis 09:10 Uhr) – ca. 18:30 Uhr
Sa.: 09:00 Uhr – ca. 17:30 Uhr

Seminargebühr
€ 395,— pro Modul
zzgl. Tagungspauschale und ggf. Übernachtungskosten

Die Preise für Tagungspauschale und Übernachtungen finden Sie unter www.lichtblick-seminare.de/downloads/seminarhaeuser/.

Die Weiterbildung KONFLIKTMANAGEMENT ist gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) von der Umsatzsteuer befreit.

Anzahlung
€ 100,— (fällig mit der Anmeldung)

Seminarleitung
• **Heidrun Künzel**
Trainerin, Coach, Entspannungspädagogin

Ausbildungen in Kommunikation und Einzelberatung, Konflikt- und Krisenmanagement, Moderation und Gruppenleitung

• und Assistenz



Teilnahmebedingungen Stand 15.10.2018

Ihr Platz ist verbindlich für Sie gebucht, sobald uns Ihre Anmeldung in schriftlicher Form vorliegt. Zeitgleich mit der Anmeldung ist die entsprechende Anzahlung per Überweisung zu leisten.
Sobald Anmeldung und Anzahlung bei uns eingegangen sind, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und ca. 14 Tage vor Seminarbeginn alle wichtigen Informationen.

Rücktritt
Ein Rücktritt muss in schriftlicher Form erfolgen.

Bei Stornierung bis 30 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 40,00 fällig. Danach fallen Stornokosten in Höhe der jeweiligen Anzahlung an.
Ab 72 Stunden vor Seminarbeginn, oder wenn das Seminar vorzeitig verlassen wird, sind 100% der Seminargebühr zu zahlen.
Die Stornokosten entfallen, wenn ein qualifizierter Ersatzteilnehmer gestellt wird oder jemand von der Warteliste nachrücken kann.

Haftung
Sollte das Seminar ausfallen, informieren wir Sie umgehend und erstatten selbstverständlich Ihre Anzahlung bzw. schon gezahlte Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Übernachtung und Verpflegung
Die genannten Preise verstehen sich zzgl. Übernachtung und Verpflegung; wir bitten Sie, diese direkt mit dem Seminarhaus abzurechnen.
Wir weisen darauf hin, dass das Seminarhaus die oben genannten Kosten bei kurzfristiger Abmeldung oder vorzeitigem Abbruch in Rechnung stellen kann.

Anmeldung
LICHTBLICK® Andrea Hausmann
Weserstraße 4
53859 Niederkassel
Fon +49 - (0)228 - 28 69 60 20
Fax +49 - (0)228 - 45 48 04
E-Mail info@lichtblick-seminare.de
Web www.lichtblick-seminare.de

Bankverbindung
Lichtblick, Andrea Hausmann
VR-Bank Rhein-Sieg eG
IBAN: DE78 3706 9520 0102 0820 44
BIC: GENODED1RST

Anmeldung für die Weiterbildung „Konflikte lösen mit Herz und Verstand – Modul 1“

vom bis

Nachname

Vorname

Straße

PLZ + Ort

Tel.(priv.) Mobil

E-Mail

Geburtsdatum Beruf

Auf das Seminar wurde ich aufmerksam durch:
.....

Seminarerfahrung - wenn ja, welche:
.....

Abweichende Rechnungsadresse:
.....

Mein Name und meine Telefonnr. können zur Vermittlung von Mitfahrgelegenheiten an andere Seminarteilnehmer/-innen weitergegeben werden. Ja Nein

Die Anzahlung von € 100,00 habe ich überwiesen.

Ich möchte gerne den Lichtblick-Newsletter erhalten.

Meine Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnahmebedingungen (Stand 15.10.2018) habe ich gelesen und erkenne sie an. Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten - wie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.lichtblick-seminare.de/datenschutz/> beschrieben - zur Bearbeitung meiner Anmeldung verarbeitet werden.

Ort/Datum

Unterschrift

Alle Informationen werden vertraulich behandelt.