

# Konflikte lösen mit Herz und Verstand – Modul 2

## Konfliktmanagement Konflikte konstruktiv angehen und lösen

Mit Zertifikat



„Wenn wir die Bedürfnisse und Gefühle des anderen hören, dann erkennen wir die Menschlichkeit, die wir gemeinsam haben.“

„Wenn wir unsere Bedürfnisse nicht ernst nehmen, tun andere es auch nicht.“  
Marshall Rosenberg

Oft brodeln Konflikte, bleiben über lange Zeit ungelöst und kosten Kraft und Energie. Die Fronten verhärten sich, die Konfliktpartner begegnen sich nicht mehr offen und aufmerksam, die berühmte „Zahnpastatube“ wird zum Drama. In diesem Seminar lernen Sie, auch mit schwierigen Konflikten umzugehen und schneller konstruktive und gewinnbringende Lösungen zu fördern.



### Die Ziele dieser Weiterbildung

- Sie vertiefen die eigene Kommunikationskompetenz.
- Sie lernen, auch in schwierigen Konfliktsituationen Abstand zu wahren und im Sinne aller Parteien zu handeln.
- Sie entwickeln noch mehr Sicherheit und Leichtigkeit im Umgang mit Konflikten und können sie leichter und schneller lösen.



### Die wesentlichen Lern- und Erfahrungsinhalte:

- Konfliktanalyse: Wie erkenne ich das Grundthema eines Konfliktes
- Umgang mit der eigenen Betroffenheit in Konflikten, schwierigen Situationen
- Konstruktiver Umgang mit Ärger
- Komplexe Konflikte „entwirren“ – Klarheit gewinnen als Vorstufe für konstruktive Lösungen
- Konfliktodynamiken verstehen – die Perspektive wechseln
- Eigene Positionen und Wünsche besser wahrnehmen und vertreten
- Vertiefung der erlernten Konfliktinterventionsmodelle aus Modul 1
- Fallarbeit an aktuellen Themen, Konflikten, schwierigen Situationen

### Unsere Methodik:

Auch in diesem Seminar werden wir wieder kreativ und praxisbezogen lernen. Durch das erlebnisorientierte Lernen über alle Wahrnehmungskanäle ist ein optimaler Lernerfolg garantiert. Der Transfer in die Praxis ist erfahrungsgemäß sehr hoch.

### Zielgruppen:

Alle, die Modul 1 besucht haben und ihre Konfliktlösungskompetenz erweitern wollen.

**Seminarort**  
Großraum Bonn – siehe [www.lichtblick-seminare.de](http://www.lichtblick-seminare.de)

**Seminartermin – Modul 2**  
2 Tage – bitte anfragen!

Voraussetzung: Teilnahme an Modul 1

Nach Abschluss dieses Moduls erhalten Sie Ihr Zertifikat über die gesamte Konfliktmanagement-Ausbildung. (Module 1 und 2)

**Seminartermin – Modul 1**  
2 Tage – bitte anfragen!

Weitere Informationen zu Modul 1 finden Sie unter [www.lichtblick-seminare.de](http://www.lichtblick-seminare.de)

**Seminarzeiten**  
1. Tag: 09:30 – ca. 18:30 Uhr, 2. Tag: 09:00 – ca. 17:30 Uhr

**Seminargebühr**  
€ 395,— pro Modul  
zzgl. Tagungspauschale und ggf. Übernachtungskosten

Die Preise für Tagungspauschale und Übernachtungen finden Sie unter [www.lichtblick-seminare.de/downloads/seminarhaeuser/](http://www.lichtblick-seminare.de/downloads/seminarhaeuser/).

Die Weiterbildung KONFLIKTMANAGEMENT ist gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) von der Umsatzsteuer befreit.

**Anzahlung**  
€ 100,— (fällig mit der Anmeldung)

**Seminarleitung**  
• **Andrea Hausmann**  
Trainerin, Coach, Heilpraktikerin  
Gründerin und Inhaberin des Seminarunternehmens LICHTBLICK® (1991)



Ausbildungen in verschiedenen Methoden der Humanistischen Psychologie, Systemischer Paar- und Familientherapie, Systemischem Coaching

• **Heidrun Künzel**  
Trainerin, Coach, Entspannungspädagogin



Ausbildungen in Kommunikation und Einzelberatung, Konflikt- und Krisenmanagement, Moderation und Gruppenleitung

• und Assistenz

## Teilnahmebedingungen Stand 15.10.2018

Ihr Platz ist verbindlich für Sie gebucht, sobald uns Ihre Anmeldung in schriftlicher Form vorliegt. Zeitgleich mit der Anmeldung ist die entsprechende Anzahlung per Überweisung zu leisten.

Sobald Anmeldung und Anzahlung bei uns eingegangen sind, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und ca. 14 Tage vor Seminarbeginn alle wichtigen Informationen.

**Rücktritt**  
Ein Rücktritt muss in schriftlicher Form erfolgen.

Bei Stornierung bis 30 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 40,00 fällig. Danach fallen Stornokosten in Höhe der jeweiligen Anzahlung an.

Ab 72 Stunden vor Seminarbeginn, oder wenn das Seminar vorzeitig verlassen wird, sind 100% der Seminargebühr zu zahlen.

Die Stornokosten entfallen, wenn ein qualifizierter Ersatzteilnehmer gestellt wird oder jemand von der Warteliste nachrücken kann.

**Haftung**  
Sollte das Seminar ausfallen, informieren wir Sie umgehend und erstatten selbstverständlich Ihre Anzahlung bzw. schon gezahlte Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

**Übernachtung und Verpflegung**  
Die genannten Preise verstehen sich zzgl. Übernachtung und Verpflegung; wir bitten Sie, diese direkt mit dem Seminarhaus abzurechnen.

Wir weisen darauf hin, dass das Seminarhaus die oben genannten Kosten bei kurzfristiger Abmeldung oder vorzeitigem Abbruch in Rechnung stellen kann.

**Anmeldung**  
LICHTBLICK® Andrea Hausmann  
Weserstraße 4  
53859 Niederkassel  
Fon +49 - (0)228 - 28 69 60 20  
Fax +49 - (0)228 - 45 48 04  
E-Mail [info@lichtblick-seminare.de](mailto:info@lichtblick-seminare.de)  
Web [www.lichtblick-seminare.de](http://www.lichtblick-seminare.de)

**Bankverbindung**  
Lichtblick, Andrea Hausmann  
VR-Bank Rhein-Sieg eG  
IBAN: DE78 3706 9520 0102 0820 44  
BIC: GENODED1RST

## Anmeldung für die Weiterbildung „Konflikte lösen mit Herz und Verstand – Modul 2“

vom ..... bis .....

Nachname .....

Vorname .....

Straße .....

PLZ + Ort .....

Tel.(priv.) ..... Mobil .....

E-Mail .....

Geburtsdatum ..... Beruf .....

Auf das Seminar wurde ich aufmerksam durch:

.....

Seminarerfahrung – wenn ja, welche: .....

.....

Abweichende Rechnungsadresse: .....

.....

Mein Name und meine Telefonnr. können zur Vermittlung von Mitfahrgelegenheiten an andere Seminarteilnehmer/-innen weitergegeben werden.  Ja  Nein

Die Anzahlung von € 100,00 habe ich überwiesen.

Ich möchte gerne den Lichtblick-Newsletter erhalten.

Meine Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnahmebedingungen (Stand 15.10.2018) habe ich gelesen und erkenne sie an. Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten - wie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.lichtblick-seminare.de/datenschutz/> beschrieben - zur Bearbeitung meiner Anmeldung verarbeitet werden.

Ort/Datum .....

Unterschrift .....

Alle Informationen werden vertraulich behandelt.