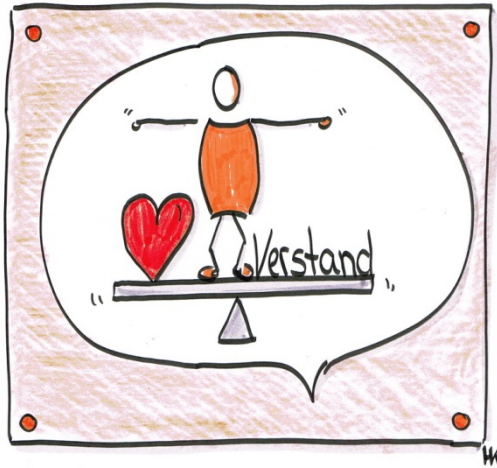


Kommunizieren mit Herz und Verstand – Modul 1

Wirksame Kommunikation auf den Punkt gebracht: klar – knackig – humorvoll



„Nicht das Argument,
sondern die Person überzeugt.“

Friedrich Sieburg

„Große Gedanken brauchen nicht nur Flügel,
sondern auch ein Fahrgestell zum Landen.“

Neil Armstrong

Wirksame Kommunikation ist kein Zufall und auch keine hohe Kunst, die besonderes Talent erfordert. Sie folgt klaren Regeln, die jeder lernen kann. Genau darum geht es in diesem Seminar. Lernen Sie, klare Standpunkte zu vertreten und gelassener und wirksamer zu kommunizieren.

Die Ziele dieser Weiterbildung

- Sie kommunizieren in unterschiedlichen Gesprächssituationen wirksam und klar.
- Sie bringen Ihre Botschaft auch deutlich rüber, wenn das Gegenüber ganz anders „tickt“ als Sie.
- Sie erweitern und trainieren Ihre emotionale Kompetenz, treten sicherer auf und „bewahren die Ruhe“.
- Sie behalten auch in schwierigen Situationen – wie z. B. Verhandlungen und Verkaufsgesprächen – einen klaren Standpunkt.



Die wesentlichen Lern- und Erfahrungsinhalte:

- Wie schaffe ich ein wertschätzendes Gesprächsklima und bleibe im Dialog?
- Aktives Zuhören – der direkte Weg zum Gesprächspartner
- Die subtilen Botschaften der Körpersprache bewusster wahrnehmen und verstehen
- Jeder Mensch lernt und verarbeitet Information anders – wirkungsvoll kommunizieren und begeistern über alle Sinne (hören, fühlen, sehen)
- Einfachheit – oder die Kunst, die Dinge auf den Punkt zu bringen
- Was bedeutet Präsenz und welchen Effekt hat sie auf unsere Wirkung?
- Fallarbeiten an konkreten Beispielen aus ihrer Praxis

Unsere Methodik:

Die Lerninhalte werden praxisnah und sofort umsetzbar vermittelt. Durch erlebnisorientiertes Lernen über alle Wahrnehmungskanäle ist ein optimaler Lernerfolg garantiert. Der Transfer in die Praxis ist erfahrungsgemäß sehr hoch.

Zielgruppen:

Alle, die mit unterschiedlichen Persönlichkeiten wertschätzend und wirksam kommunizieren wollen. Ideal auch für Trainer, Coaches und Führungskräfte.



Seminarort
Großraum Bonn – siehe www.lichtblick-seminare.de

Seminartermin – Modul 1
2 Tage – bitte anfragen!
siehe www.lichtblick-seminare.de

Modul 1 ist auch einzeln buchbar. Das Modul ist inhaltlich in sich abgeschlossen.
Ein Zertifikat erhalten Sie nach Abschluss des 2. Moduls.

Seminartermin – Modul 2
2 Tage – bitte anfragen!
siehe www.lichtblick-seminare.de

Voraussetzung: Teilnahme an „Kommunizieren mit Herz und Verstand – Modul 1“ oder „Verkaufen mit Herz“

Seminarzeiten
1. Tag.: 09:30 Uhr (Anreise bis 09:10 Uhr) – ca. 18:30 Uhr
2. Tag.: 09:00 Uhr – ca. 17:30 Uhr

Seminargebühr
€ 395,- pro Modul
zzgl. Tagungspauschale und ggf. Übernachtungskosten

Die Preise für Tagungspauschale und Übernachtungen finden Sie unter www.lichtblick-seminare.de/downloads/seminarhaeuser/

Das Seminar KOMMUNIZIEREN MIT HERZ UND VERSTAND ist gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) von der Umsatzsteuer befreit.

Anzahlung
€ 100,- (fällig mit der Anmeldung)

Seminarleitung
• **Heidrun Künzel**
Trainerin, Coach, Entspannungspädagogin
Ausbildungen in Kommunikation und Einzelberatung, Konflikt- und Krisenmanagement, Moderation und Gruppenleitung



Teilnahmebedingungen Stand 15.10.2018

Ihr Platz ist verbindlich für Sie gebucht, sobald uns Ihre Anmeldung in schriftlicher Form vorliegt. Zeitgleich mit der Anmeldung ist die entsprechende Anzahlung per Überweisung zu leisten.
Sobald Anmeldung und Anzahlung bei uns eingegangen sind, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und ca. 14 Tage vor Seminarbeginn alle wichtigen Informationen.

Rücktritt

Ein Rücktritt muss in schriftlicher Form erfolgen.
Bei Stornierung bis 30 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 40,00 fällig. Danach fallen Stornokosten in Höhe der jeweiligen Anzahlung an.
Ab 72 Stunden vor Seminarbeginn, oder wenn das Seminar vorzeitig verlassen wird, sind 100% der Seminargebühr zu zahlen.
Die Stornokosten entfallen, wenn ein qualifizierter Ersatzteilnehmer gestellt wird oder jemand von der Warteliste nachrücken kann.

Haftung

Sollte das Seminar ausfallen, informieren wir Sie umgehend und erstatten selbstverständlich Ihre Anzahlung bzw. schon gezahlte Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Übernachtung und Verpflegung

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. Übernachtung und Verpflegung; wir bitten Sie, diese direkt mit dem Seminarhaus abzurechnen.
Wir weisen darauf hin, dass das Seminarhaus die oben genannten Kosten bei kurzfristiger Abmeldung oder vorzeitigem Abbruch in Rechnung stellen kann.

Anmeldung

LICHTBLICK® Andrea Hausmann
Weserstraße 4
53859 Niederkassel
Fon +49 - (0)228 - 28 69 60 20
Fax +49 - (0)228 - 45 48 04
E-Mail info@lichtblick-seminare.de
Web www.lichtblick-seminare.de

Bankverbindung

Lichtblick, Andrea Hausmann
VR-Bank Rhein-Sieg eG
IBAN: DE78 3706 9520 0102 0820 44
BIC: GENODE3311873

**Anmeldung für die Weiterbildung
„Kommunizieren mit Herz und Verstand – Modul 1“**

vom bis

Nachname

Vorname

Straße

PLZ + Ort

Tel.(priv.) Mobil

E-Mail

Geburtsdatum Beruf

Auf das Seminar wurde ich aufmerksam durch:

.....

Seminarerfahrung – wenn ja, welche:

.....

Abweichende Rechnungsadresse:

.....

Mein Name und meine Telefonnr. können zur Vermittlung von Mitfahrgelegenheiten an andere Seminarteilnehmer/-innen weitergegeben werden. Ja Nein

Die Anzahlung von € 100,00 habe ich überwiesen.

Ich möchte gerne den Lichtblick-Newsletter erhalten.

Meine Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnahmebedingungen (Stand 15.10.2018) habe ich gelesen und erkenne sie an. Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten - wie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.lichtblick-seminare.de/datenschutz/> beschrieben - zur Bearbeitung meiner Anmeldung verarbeitet werden.

Ort/Datum

Unterschrift

Alle Informationen werden vertraulich behandelt.